

## REGULAMIN UMAWIANIA WIZYT I KORZYSTANIA Z USŁUG GABINETU FIZJOTERAPII FIZJO FORMA

1. Gabinet Fizjoterapii Fizjo Forma czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-17.00.
2. Wizyty odbywają się w godzinach pracy placówki w terminie i czasie wcześniej ustalonym z fizjoterapeutą.
3. Umawianie wizyt odbywa się w formie zgłoszenia osobistego, telefonicznego pod numerem 721 165 801 lub za pośrednictwem serwisu „Booksy”
4. W celu realizacji pierwszej wizyty Pacjent zobowiązany jest podać następujące dane (wymagane zgodnie z art. 25 ustawy o prawach pacjenta): • nazwisko i imię (imiona), • datę urodzenia, • adres miejsca zamieszkania, • numer PESEL, jeżeli został nadany, w przypadku noworodka - numer PESEL matki, a w przypadku osób, które nie mają nadanego numeru PESEL – rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, • w przypadku gdy Pacjentem jest osobą małoletnią, całkowicie ubezwłasnowolnioną lub niezdolną do świadomego wyrażenia zgody - nazwisko i imię (imiona) przedstawiciela ustawowego oraz adres jego miejsca zamieszkania.
5. Przed przystąpieniem do pierwszej wizyty Pacjent zobowiązany jest do udzielenia pełnych i wyczerpujących informacji dotyczących stanu jego zdrowia oraz przedstawienie posiadanej dokumentacji medycznej dotyczącej problemu, w związku z którym Pacjent zaplanował wizytę w placówce.
6. Przed przystąpieniem do każdej kolejnej wizyty Pacjent zobowiązany jest poinformować ustnie fizjoterapeutę o aktualnym stanie zdrowia.
7. Przed przystąpieniem do pierwszej wizyty Pacjent ma obowiązek uiszczenia zadatku w wysokości 100% kwoty za godzinną wizytę, tj. kwoty 190zł.
8. Opłaty należy dokonać w formie:
  - przelewu tradycyjnego na dane:  
Fizjo Forma Ariel Marciniak  
ul. Aleksandrowska 38, 91-151 Łódź  
nr rachunku bankowego:  
PKO S.A. 75 1240 3334 1111 0011 0217 5395  
Tytuł: Imię i nazwisko Pacjenta
  - przelewu BLIK na telefon 721 165 801
  - płatności gotówką.
9. Spóźnienie pacjenta na umówione spotkanie skutkuje skróceniem zajęć o czas trwania spóźnienia bez zmiany opłaty za nie.
10. W przypadku niestawienia się przez Pacjenta na pierwszej umówionej i wcześniej opłaconej wizycie, zapłacony zadatek przepada – zostaje uznany za kwotę rezerwacyjną za usługę, która nie odbyła się z winy Pacjenta.
11. Zawsze staram się rozpoczynać wizytę o ustalonej godzinie. Jednak w trakcie leczenia mogą zdarzać się niezaplanowane opóźnienia. Jeśli z jakiś względów nie możecie Państwo poczekać na przyjęcie, przysługuje Państwu prawo rezygnacji z wizyty danego dnia. Jeśli opóźnienie w gabinecie wynosi do 15 minut rezygnacja z wizyty jest równoznaczna z odwołaniem wizyty w dniu zabiegu. Jeśli opóźnienie w gabinecie przekracza 15 minut wówczas w przypadku rezygnacji Pacjentowi przysługuje zwrot wpłaty dokonanej na poczet wizyty.
12. W celu korzystania z zabiegów Pacjent ma obowiązek posiadać rękawiczki oraz klapki lub obuwie sportowe. Zalecamy również zabranie luźnego, nieograniczającego ruchów stroju.

13. Dzień przed wyznaczonym terminem Pacjent otrzymuje wiadomość SMS z przypomnieniem o wizycie. Wiadomość wysyłana jest automatycznie przez system Booksy – prosimy na nią nie odpowiadać!

14. Cennik zabiegów, który stanowi załącznik do regulaminu, dostępny jest w widocznym miejscu na biurku oraz na stronie internetowej. Pacjent ma prawo poprosić o wydruk cennika lub udostępnienie go poprzez wiadomość mailową.

15. Na terenie gabinetu obowiązuje zakaz wprowadzania wszelkich rowerów, hulajnóg, samochodzików dziecięcych i innych tego typu akcesoriów. Prosimy o ich pozostawienie na zewnątrz. Nie dotyczy wózków dziecięcych.

Prosimy o przychodzenie bez osób towarzyszących (dotyczy osób dorosłych, które nie wymagają pomocy drugiej osoby).

Umówienie się na wizytę (niezależnie od sposobu dokonania) oznacza akceptację w/w zasad.

.....  
*Data i czytelny podpis Pacjenta/Przedstawiciela ustawowego*